

Functieprofiel Servicemonteur koeltechniek

Werkt onder leiding van en valt hiërarchisch onder de Servicemanager. Betrokken bij uitvoering in primair proces

DOEL VAN DE FUNCTIE

De servicemonteur stelt de diagnose van storingen en verhelpt deze storingen zelfstandig. Stemt de werkzaamheden af met de klant en biedt de klant oplossingen aan voor verbetering van de installatie. Daarnaast voert onderhoudswerkzaamheden uit.

ALGEMEEN

- onderstaande beschrijving is een uiteenzetting van de verantwoordelijkheidsgebieden en géén uitputtende opsomming van de werkzaamheden
- de vervuller van deze functie is dan ook gehouden alle voorkomende en in redelijkheid opgedragen werkzaamheden uit te voeren
- de vervuller van deze functie leeft richtlijnen, werkinstructies en procedures na die betrekking hebben op kwaliteitszorgsystemen t.b.v. de koeltechniek (BRL100, PED, VCA en het bedrijfsreglement).

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Techniek

- Bedenken van detailoplossingen die aan de eisen van het ontwerp voldoen
- Beoordelen of de componenten van de installatie en eventueel andere benodigde materialen voldoen aan de eisen van het ontwerp en, indien van toepassing, aan de eisen van de detailoplossing
- Installeren van een installatie op zijn vakgebied die voldoet aan de eisen van het ontwerp
- Verrichten van installatiehandelingen die nodig zijn om in overeenstemming met de installatievoorschriften van de fabrikanten van de componenten, een installatie op zijn vakgebied te installeren die voldoet aan de eisen van het ontwerp
- Controleren van de gerealiseerde installatie op het voldoen aan de eisen van hoofdstuk 3 van de BRL
- Verrichten van metingen die nodig zijn om te controleren of de installatie voldoet aan de eisen van het ontwerp
- Zelfstandig installeren, repareren en onderhouden van alle technische installaties, op zijn vakgebied, volgens opgegeven specificaties en planning van:
 - Koeltechnische installaties (functiefamilie 54)
 - Meet & Regeltechnische installaties (functiefamilie 32)
 - Elektrotechnische installaties (functiefamilie 35)
- Stellen van een diagnose ingeval van storingen als ook het verhelpen / repareren van storingen
- Het controleren van de staat van onderhoud en het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan installaties.
- Verricht in bedrijfstellingen

Organisatie

- Aanvragen / bestellen van extra benodigd materiaal
- Terugkoppeling over uitvoering van de werkzaamheden naar de leidinggevende
- Deelname aan werkoverleg en toolboxmeetings
- Zorgen voor orde en netheid op de werkplek, ook na afronden van de werkzaamheden
- Tijdig aanvragen / bestellen van extra benodigd materiaal
- Verricht storingsdiensten

Klant

- Signaleren van meerwerk en het aanbieden van oplossingen aan de klant
- Stemt met de klant af of gewenste dienstverlening geleverd is

Administratie

- Werkbonnen invullen en laten ondertekenen door de opdrachtgever
- Correct en volledig invullen en tijdig inleveren van weekstaten en werkbonnen
- Aanleveren van gegevens revisietekeningen

Functieprofiel Servicemonteur koeltechniek

Veiligheid en materiaal

- Signaleren en melden van onveilige werksituaties (*richtlijn VCA*)
- Verzorging en zorgvuldig / correct gebruik van beschikbaar gesteld gereedschap, werkkleding en andere productiemiddelen
- Voldoen aan normen voor gebruik van PBM's en het toezien op het gebruik van de PBM's
- Verzorging en correct gebruik van de bedrijfswagen

Optioneel

- Functioneel leidinggeven aan minder ervaren monteurs, hulpmonteurs, onderaannemers en inleenkrachten

FUNCTIEKARAKTERISTIEKEN

Complexiteit

Heterogeniteit:

- De functie is gericht op het verhelpen van storingen en het plegen van onderhoud aan installaties.
- De monteur moet frequent omschakelen naar andere werkzaamheden.
- Verricht ook administratieve werkzaamheden.
- Bepaalde werkzaamheden vragen een vrij grote accuratesse.
- Werkt vaak onder tijdsdruk.

Kennis:

- Opleidingsniveau MBO 3-4, aangevuld met voor de aard van het werk vereiste vakopleiding
- Begrijpt het ontwerp van een installatie van een koeltechnische installatie, dat voldoet aan de eisen die de BRL daaraan stelt
- Kent en begrijpt de eisen die de BRL stelt aan het installeren van een koeltechnische installaties

Zelfstandigheid

- Bepaalt binnen de gegeven planning zelf de werkvolgorde en aanpak.
- Kan terugvallen op de leiding of een specialist voor ondersteuning.

Afbreukrisico

- Fouten in het werk kunnen leiden tot tijd- en materiaalverlies.
- Accuratesse en controle van de eigen werkzaamheden zijn vereist, oplettendheid voorkomt de meeste schade.
- De kans dat fouten in het werk tijdig worden gesignaleerd is aanwezig door controle van werkzaamheden door de medewerker zelf.
- De contacten met de opdrachtgever / klant moeten goed verlopen om de klant tevreden te laten zijn over de dienstverlening en om het commerciële belang te dienen.

Fysieke aspecten

- De monteur werkt onder wisselende omstandigheden en in wisselende lichaamshoudingen.
- Relatief zware fysieke werkzaamheden komen voor.
- De monteur dient de tot zijn / haar ter beschikking gestelde persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken.

COMPETENTIES (vaardigheden en houding)

Communiceren

Kan complexe informatie duidelijk weergeven en een boodschap duidelijk overbrengen.

Flexibiliteit

Wijzigt van aanpak als een voorgaande aanpak niet tot het gewenste resultaat leidt.

Klantgerichtheid

Komt op efficiëntie en effectieve wijze met de juiste oplossingen voor de klant.

Organiserend vermogen

Organiseert en regelt zaken op korte termijn.

Gevoel voor details

Heeft gevoel voor details binnen het eigen werk.

Kwaliteitsgerichtheid

Hanteert hoge kwaliteitsnormen binnen het eigen werk.

Functieprofiel Servicemonteur koeltechniek

Planmatig werken

Is in staat het eigen werk te structureren en signaleert tijdig verstoringen in de voortgang.

Financieel bewustzijn

Zoekt naar mogelijkheden om financiële kosten en baten van de operatie te verbeteren

Analytisch vermogen

Ziet verbanden in een complex probleemgebied of situatie.

Stresstolerantie

Blijft onder druk efficiënt en effectief handelen..